

## COVID-19

### LISTE DES CONTACTS UTILES POUR LES ENTREPRISES

#### - Gouvernement

Délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales, remises d'impôts directs, rééchelonnement des crédits bancaires, etc. : une série de mesures en faveur des entreprises a été prise par le Gouvernement (liste exhaustive [ici](#)).

Pour plus d'informations : [www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises](http://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises)

#### - Bpifrance

La banque publique d'investissement, qui a activé un [plan d'urgence](#) pour soutenir les entreprises dont l'activité est impactée par le Covid-19, a mis en place un numéro vert : **0969370240** ainsi qu'un lien direct avec les directions régionales <https://www.bpifrance.fr/Contactez-nous>

#### - Direccte Occitanie

Un référent unique est mis en place au sein de chaque Direccte.

Ses coordonnées : [oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr](mailto:oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr) / **05 62 89 83 72**

#### - Région Occitanie

Depuis le 1<sup>er</sup> mars, le numéro unique et gratuit **3010** permet de joindre l'ensemble des services de la Région.

#### - Urssaf

L'Urssaf peut accorder des délais et des reports de paiement aux entreprises le demandant. Ces retards de paiement ne donneront pas lieu à l'application de majorations de retard. Concernant les travailleurs indépendants, il leur est possible de demander une anticipation de la régularisation annuelle afin d'obtenir un recalcul des cotisations et un nouvel échéancier de paiement des cotisations provisionnelles (revenu estimé), ou de solliciter l'intervention de l'action sociale pour la prise en charge partielle ou totale des cotisations au titre de l'aide aux cotisants en difficulté, ou pour l'attribution d'une aide financière exceptionnelle. **urssaf.fr / 3698**

## - Chambres consulaires

- **Au niveau national**, des référents uniques sont mis en place :  
CCI France : [entreprises-coronavirus@ccifrance.fr](mailto:entreprises-coronavirus@ccifrance.fr) / 01 44 45 38 62  
CMA France : [InfoCovid19@cma-france.fr](mailto:InfoCovid19@cma-france.fr) / 01 44 43 43 85
- **En Ariège :**  
06 73 81 31 15 - [p.hubert@ariefge.cci.fr](mailto:p.hubert@ariefge.cci.fr)
- **Dans l'Aude :**  
Une cellule de crise « Covid-19 » est installée au sein de la CCI de l'Aude avec une référente :  
Marie Ducasse, [m.ducasse@aude.cci.fr](mailto:m.ducasse@aude.cci.fr) - tél. : 04 68 10 36 54 - 07 87 16 55 56
- **Dans l'Aveyron :**  
05 65 77 77 00 - [info@aveyron.cci.fr](mailto:info@aveyron.cci.fr)
- **Dans le Gard :**  
Une cellule d'information est mise en place avec un email dédié : [covid19@gard.cci.fr](mailto:covid19@gard.cci.fr) /  
04 66 87 96 96
- **Dans le Gers :**  
Pour joindre la cellule de crise de la CCI 32 : 05 62 61 62 61 / [celluledecrise@gers.cci.fr](mailto:celluledecrise@gers.cci.fr)
- **En Haute-Garonne :**  
La CCI Toulouse Haute-Garonne et la chambre de métiers et de l'artisanat de la Haute-Garonne ont activé une cellule d'appui aux entreprises impactées par le Coronavirus :  
[celluledecrise@toulouse.cci.fr](mailto:celluledecrise@toulouse.cci.fr) / tél. : 05 61 33 66 50
- **Dans les Hautes-Pyrénées :**  
05 62 51 88 98 - [v.lacone@tarbes.cci.fr](mailto:v.lacone@tarbes.cci.fr)
- **Dans l'Hérault :**  
Au niveau de la CCI de l'Hérault, une cellule d'appui est mise en place à partir du 16 mars ainsi  
qu'une adresse mail : [covid-19@herault.cci.fr](mailto:covid-19@herault.cci.fr)  
Au niveau du territoire de l'Hérault des numéros de téléphone sont communiqués :  
Montpellier : 04 99 51 54 00 / 04 99 51 52 00  
Béziers : 04 67 80 98 09  
Sète : 04 67 46 28 28  
Lunel : 04 99 51 53 55
- **Dans le Lot :**  
[younes.abdelaati@lot.cci.fr](mailto:younes.abdelaati@lot.cci.fr)
- **En Lozère :**  
Pour être accompagné par un conseiller, la CCI 48 propose plusieurs contacts :  
- pour les commerçants et services aux particuliers : Caroline Biscan : [c.biscan@lozere.cci.fr](mailto:c.biscan@lozere.cci.fr) /  
07 63 72 53 76  
- pour les restaurants et entreprises du secteur du tourisme : William Audebert :  
[w.audebert@lozere.cci.fr](mailto:w.audebert@lozere.cci.fr) / 07 63 72 53 79

- dans l'industrie et les services aux entreprises : Elodie Charbonnier : [e.charbonnier@lozere.cci.fr](mailto:e.charbonnier@lozere.cci.fr) / 07 63 72 53 66 ou Emilie Gazagne : [e.gazagne@lozere.cci.fr](mailto:e.gazagne@lozere.cci.fr) / 07 63 72 53 53  
- Pour toute autre question : [accueil@lozere.cci.fr](mailto:accueil@lozere.cci.fr) / 04 66 49 00 33

- **Dans les Pyrénées-Orientales :**

- Mise en place d'une cellule de crise avec un contact direct des conseillers via : <http://pyrenees-orientales.cci.fr/covid-19-demande-de-renseignements>  
Formalités CFE : [cfe@pyrenees-orientales.cci.fr](mailto:cfe@pyrenees-orientales.cci.fr)  
Formations/apprentissage : [cfa.perpignan@sudformation.cci.fr](mailto:cfa.perpignan@sudformation.cci.fr)  
Autres demandes : [pef@pyrenees-orientales.cci.fr](mailto:pef@pyrenees-orientales.cci.fr)

- La **CMA 66** a elle aussi mis en place un accompagnement :

Cellule appui aux entreprises : [sae@cma66.fr](mailto:sae@cma66.fr)  
Cellule appui aux apprentis et maîtres d'apprentissage : [viescolaire@cma66.fr](mailto:viescolaire@cma66.fr)  
Formalités : immatriculations - radiations : [cferm@cma66.fr](mailto:cferm@cma66.fr)

- **Dans le Tarn :**

05 67 46 60 00 - [covid19@tarn.cci.fr](mailto:covid19@tarn.cci.fr)

- **Dans le Tarn-et-Garonne :**

05 63 22 26 26 - [entreprises@montauban.cci.fr](mailto:entreprises@montauban.cci.fr)

## - Centres d'information sur la prévention des difficultés des entreprises (CIP) :

**Le CIP de Haute-Garonne** a mis en place un dispositif d'urgence. Chefs d'entreprise, commerçants, artisans, professionnels libéraux, se trouvant en difficultés économiques et financières peuvent prendre rendez-vous pour un entretien par téléphone au **05 61 14 71 60** ou par mail [cipdehautegaronne@gmail.com](mailto:cipdehautegaronne@gmail.com)

## - Les fédérations du BTP

**La FFB 30** a mis en place un accompagnement

Service Social : Virginie Martin : 07 76 08 67 00 ou [martinv@d30.ffbatiment.fr](mailto:martinv@d30.ffbatiment.fr)

Service Droit des marchés : Laura Bouchet : 07 85 10 92 00 ou [bouchetl@d30.ffbatiment.fr](mailto:bouchetl@d30.ffbatiment.fr)

Tout autre question : Olivier Polge au 06 73 84 35 14 ou [polgeo@d30.ffbatiment.fr](mailto:polgeo@d30.ffbatiment.fr)

## - Medef

**Le Medef de Haute-Garonne** met en place une adresse mail dédiée aux questions relatives au Covid-19 : [covid19@medef.fr](mailto:covid19@medef.fr) Ses équipes peuvent être contactées via [contact@medef31.fr](mailto:contact@medef31.fr) - 05 61 14 42 00

*Source : La lettre M*